

# Politique de confidentialité

Version : 1 février 2023

Merci d'utiliser les services de OPTIMIND ! Nous décrivons ici comment nous collectons, utilisons et traitons vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos sites Web et services (« Services »).

## PREAMBULE

OPTIMIND est représenté par Fabienne De Broeck numéro d'entreprise : 0832.548.327, siège social : rue Roi Chevalier 4, B-5024 Marche les Dames Tél. : + 32 (0) 495/51 67 87 Mail : fabienne@optimind.be

s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD).

La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance.

## QUOI ET POURQUOI

**Inscription et identification préalable pour la fourniture du Service** L'utilisation des Services nécessite une inscription et une identification préalable. Vos données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail, adresse de facturation) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des produits et / ou des services tels que prévu dans la commande.

Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne créez pas de compte pour une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront toujours être exactes et à jour.

Nous collectons et utilisons les informations suivantes pour fournir, améliorer et protéger nos Services

**Information sur le compte.** Nous collectons et associons à votre compte les informations que vous nous fournissez lorsque vous effectuez des opérations telles qu'une commande, une demande de prix et l'inscription à la newsletter (comme votre nom, adresse e-mail, adresse de facturation, etc.).

**Informations d'utilisation.** Des informations relatives à votre utilisation des Services elearning sont collectées par la plateforme LearnBox (tel que vos partages questions, votre évolution dans le module...).

**Cookies.** Le site [www.optimind.be](http://www.optimind.be) n'utilise pas de cookies

## COMMERCIALISATION

Notre offre de produit et services est déterminée en fonction de votre inscription mais également en fonction de votre statut :

- **Vous avez participé à une de nos formations de manière indirecte** (via votre entreprise, votre école ou autre organisme de formation) = nous ne vous envoyons et n'enverrons JAMAIS de publicité commerciale. Nous possédons vos coordonnées uniquement pour vous accompagner dans l'implémentation du mind mapping dans votre vie de tous les jours, pour vous envoyer (lorsque nous avons du temps 😊) la newsletter avec des articles sur votre domaine d'intérêt (répérés en « enseignant », « PME » et « particulier »), et pour vous envoyer nos vœux de fin d'année.

- **Vous avez participé de manière individuelle ou directe** (vous êtes le contact client) à l'une de nos formations : nous possédons vos coordonnées pour vous accompagner dans l'implémentation du mind mapping dans votre vie de tous les jours, pour vous envoyer (lorsque nous avons du temps 😊) la newsletter avec des articles sur votre domaine d'intérêt (répérés en « enseignant », « PME » et « particulier »), pour vous envoyer nos vœux de fin d'année, et éventuellement des offres pour compléter votre formation.

- **Vous êtes un prospect**, nous possédons vos coordonnées pour vous envoyer (lorsque nous avons du temps 😊) la newsletter avec des articles sur votre domaine d'intérêt (répéré en « enseignant », « PME » et « particulier »), pour vous envoyer nos vœux de fin d'année, et des offres susceptibles de vous intéresser.

Vous pouvez bien entendu vous désinscrire à tout moment d'un simple clic sur le lien "Désabonnement" dans un e-mail.

**Bases pour le traitement de vos données.** Nous collectons et utilisons les données personnelles décrites ci-dessus afin de vous fournir les Services de manière fiable et sécurisée. Nous recueillons et utilisons également des données personnelles pour répondre à nos besoins commerciaux légitimes. Nous ne traitons pas vos données personnelles à d'autres fins.

## COMMENT

**Sécurité.** Nous nous engageons à protéger vos informations et à tester les vulnérabilités.

**Contrôles utilisateur Elearning** Vous pouvez accéder, modifier, télécharger et supprimer vos informations personnelles en vous connectant à votre compte sur la plateforme de formation Learnbox.

**Rétention** Lorsque vous vous inscrivez chez nous, nous conservons les données techniques pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

## VOS DROITS

### Votre droit de contrôler et d'accéder à vos informations

Vous avez le contrôle sur vos informations personnelles et comment elles sont collectées, utilisées et partagées. Par exemple, vous avez le droit de demander au responsable de traitement, c'est-à-dire à OPTIMIND :

- L'accès aux données à caractère personnel fournies ;
- La rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- Une limitation du traitement relatif à sa personne ;
- De s'opposer au traitement ;
- A la portabilité des données ;
- D'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## SOUS-TRAITANCE

OPTIMIND s'engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

OPTIMIND pourra faire appel à un ou plusieurs sous-traitant(s) pour mener des activités de traitement spécifiques qui seront soumis aux conditions de la présente Politique. Tout sous-traitant ne sera pas autorisé à faire lui-même appel à un sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable de l'Editeur.

### **Information préalable pour la communication des données personnelles à des tiers en cas de fusion / absorption**

Dans le cas où nous prendrions part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à garantir la confidentialité de vos données personnelles et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

### **AGREGATION AVEC DES DONNES NON PERSONNELLES**

Nous pouvons publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives à tous nos Utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs que nous combinons de manière à ce qu'un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

### **PORTABILITE DES DONNEES**

L'Éditeur s'engage à vous offrir la possibilité de vous faire restituer l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. L'Utilisateur se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses données, et garde la possibilité de les réutiliser. Ces données devront être fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable, directement entre les mains d'un autre responsable de traitement lorsque cela est souhaité et techniquement possible.

### **MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

En cas de modification des présentes, l'Editeur s'engage à ne pas baisser le niveau de confidentialité de manière substantielle sans l'information préalable des personnes concernées

### **LITIGES**

Tout litige auxquelles la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal compétents del aville de Namur

### **CONTACT**

Vous avez des questions ou des inquiétudes à propos d'OPTIMIND, de nos services et de la confidentialité ? Contactez notre responsable de la protection des données à [info@optimind.be](mailto:info@optimind.be). S'ils ne peuvent pas répondre à votre question, vous avez le droit de contacter votre autorité locale de surveillance de la protection des données.