

Dissonance cognitive

c'est quoi 

exemple : au resto



- 1 j'hésite entre plat A et B
- 2 je commande plat A
- 3 le garçon m'annonce qu'il n'y en a plus
- 4 je choisis autre chose que le plat B

pourquoi 

- conflit interne
- incohérence
- comment vouloir ce qu'on n'a pas voulu ?

comportement

identique pour



différent pour

